AUFTRAGSFORMULAR

Bitte alle notwendigen Daten leserlich und in Druckbuchstaben eintragen, abschließend auf Vollständigkeit prüfen und AGB akzeptieren!

Kontaktdaten und Rücksendeadresse

Facebook-Name (nur bei FB-Kontakt zwingend erforderlich):

Name:

Straße / Hausnummer:

PLZ / Stadt:

Land:

Telefon optional):

Mail:

Angaben zum Auftragsgegenstand (Uhr, Armband o.ä.)

Marke (Replika dazu benennen):

Modell/Referenznummer:

Seriennummer:

Uhrwerk/Herstelle (falls bekannt):

Fehlerbeschreibung bzw. gewünschter Service:

Einverständniserklärung

☐ Ich akzeptiere die im Anhang angefügten bzw. bereitgestellten allgemeinen Geschäftsbedingungen

Kontaktadresse

Das Paket mit ausgefüllter Seite 1 und Seite 2 dieses Formulars senden Sie bitte an:

Michael Pumptow
Sperlingsberg 3
04720 Döbeln OT Großsteinbach

Versand

Nach erfolgtem Versand durch den Kunden ist bitte die Sendungsnummer und das Versanddatum dem VWD mitzuteilen. Wie vertraglich vereinbart erfolgt mit Vertragsabschluss die abschließende Vertragserfüllung mit Versendung der Ware/Sache durch den vom Kunden ausgewählten Versanddienstleister und das Versanddatum und die Sendungsnummer wird dem Kunden mitgeteilt. Beim Rückversandt der Ware/Sache wird nach dokumentierter Übergabe/Einlieferung an den Versanddienstleister die Schickschuld erfüllt. Für etwaige Verluste bzw. den Untergang der Ware/Sache beim Hin- oder Rückversand wird seitens Vintage-Watch-Doc keinerlei Haftung übernommen!

Rückversand (bitte auswählen)

(Der Rückversand erfolgt generell erst nach vollständigem Zahlungseingang des Rechnungsbetrages)

Bitte auf dem Paket nicht Uhrmacher oder Uhr vermerken, da dies zu erhöhtem Verlustrisiko führen kann!!

☐ DHL (kein DHL Express möglich)

☐ Anderer Versanddienstleister (Hermes, DPD oder GLS)

☐ Versicherung bis: _____€

Weitere Anmerkungen

_____

_____

_____

_____

_____

_____
Unterschrift/Datum

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Vertragspartner

Zwischen dem Auftraggeber (nachfolgend Kunde) und dem Auftragnehmer
Vintage Watch Doc
vertreten durch Michael Pumptow (Inhaber),
Adresse: Sperlingsberg 3 – 04720 Döbeln OT Großsteinbach,
Tel/Whatsapp: +49 (0) 155-10046920
E-Mail-Adresse: info@vintage-watch-doc.de,
Facebook: www.facebook.com/Vintagewatchdoc/
Homepage: www.vintage-watch-doc.de
Umsatzsteuer-Ident-Nr: DE282482569
nachfolgend VWD genannt, wird ein Vertrag geschlossen.

Vertragsgegenstand

1. Durch diesen Vertrag wird der Verkauf von Dienst- und Serviceleistungen, weiteren Arbeiten an Uhren und Materialien, sowie von Waren (Ersatzteilen von Uhren) durch den VWD geregelt. Die aktuellen Servicepreise und die beinhalteten Leistungsumfänge sind der Preisliste zu entnehmen oder direkt beim VWD zu erfragen. Da ein Kostenvoranschlag einer korrekten Fehlerdiagnose vor Ort bedarf, stellen die dargestellten Angebote laut Preisliste bzw. nach telefonischer Anfrage lediglich eine unverbindliche und variable Kostenschätzung basierend auf Erfahrungswerten dar, welchen der Kunde dann annehmen kann.
2. Durch die Vertragsparteien wird ausdrücklich eine Schickschuld vereinbart, welche den VWD verpflichtet dem Kunden die Sache/Ware zu schicken. Mit der vertraglich vereinbarten Schickschuld liegt der Ort der Leistungshandlung (iSd § 269 BGB) am Arbeitsort des VWD. Von dort aus hat der VWD die Ware zu versenden. Hierzu hat der VWD den vom Kunden gewünschten Frachtführer/ Versanddienstleister auszuwählen und die Sache/Ware dem Transportpersonal (z.B. Post, DHL, Spediteur o.ä.) zu übergeben. Damit hat der VWD die Schickschuld erfüllt. Eine Bringschuld der Sache/Ware wird durch Anerkennung und Vereinbarung der Schickschuld explizit ausgeschlossen. Mit dokumentierter Einlieferung/Übergabe der Sache/Ware an den Frachtführer/ Versanddienstleister ist die Schickschuld erfüllt und alle Gefahren eines zufälligen Untergangs der Sache/Ware und/oder einer zufälligen Verschlechterung der Sache/Ware und/oder einer zufälligen Beschädigung der Sache/Ware gehen auf den Kunden über. Somit wird für etwaige Beschädigungen bzw. den Untergang der Sache beim Hin- oder Rückversand seitens des Vintage-Watch-Doc eine Haftung ausgeschlossen. Der Hin- und Rückversand erfolgt auf Risiko des Kunden.
3. Wird der Kunde selbst als Unternehmer oder Gewebetreibender tätig, so gehen alle Gefahren eines zufälligen Untergangs und/oder einer zufälligen Verschlechterung der Sache/Ware und/oder einer zufälligen Beschädigung der Sache/Ware mit der persönlichen Übergabe, bei Versendung mit der dokumentierten Einlieferung/Übergabe der Sache/Ware an den Frachtführer/ Versanddienstleister auf den Kunden über. Das Auftragsformular (Vertrag) wird beim VWD archiviert und kann auf Verlangen als Fotokopie durch den Kunden per E-Mail unter vintagewatchdoc@web.de angefordert werden.
4. Eine Ausnahme zu Punkt 2. bildet die persönliche Übergabe und Abholung der Sache durch den Kunden am Arbeitsort des VWD. In diesen Fällen entfällt die Schickschuld des VWD nach Übergabe der Sache/Ware an den Kunden und der Leistungsort wird zum Erfüllungsort.

Vertragsabschluss

1. Der Vertrag kommt mittels schriftlichem Auftrag durch postalische Übermittlung des Auftragszettels oder im elektronischen Geschäftsverkehr durch Übermittlung per Telefon und E-Mail zustande.
2. Die angebotenen Serviceleistungen können dabei direkt über die Facebook-Seiten mittels Auftragsformular oder in Einzelfällen auch elektronisch (Fernmündlich, per WhatsApp- und Facebook-Messenger oder E-Mail) in Auftrag gegeben werden. Dabei bilden folgende Schritte den Vertragsabschluss:
   a. Auftrag per Auftragszettel wie unter Pkt.2 beschrieben einreichen
   b. Festes Leistungspaket vorab buchen oder Reparaturkostenvoranschlag nach Sichtung vor Ort erhalten
   c. Bei Reparaturaufträgen den Kostenvoranschlag wie unter Pkt.2 beschrieben akzeptieren

Der Vertrag kommt dann abschließend mit der festen Buchung (Unterstrich b.) oder der Bestätigung (Unterstrich c.) zustande.

Vertragslaufzeit

Die Vertragslaufzeit umfasst den Zeitraum von der Anlieferung bis zum Rückversand, vorbehaltlich eines Widerrufs vom Kunden oder vorzeitigen Kündigung durch den VWD gemäß der allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Reparaturdauer der jeweiligen Uhr richtet sich nach der jeweiligen Auftragslage, dem Umfang der Arbeiten, den Lieferfristen für benötigte Ersatzteile und dem Datum des Posteingangs. Dieser bestimmt letztendlich die Position in der Reihenfolge der Warteschlange zur Bearbeitung (siehe auch unter Punkt Bearbeitungsfristen/Wartezeiten). Anfragen zu Wartezeiten vor Auftragserteilung können direkt an mich unter vintagewatchdoc@web.de, www.facebook.com/Vintagewatchdoc/ oder unter +49 (0) 155-10046920 erfolgen.

Vertragsbedingungen

1. Alle Waren, Verbrauchsmaterialien und Ersatzteile bleiben bis zum vollständigen Zahlungseingang Eigentum des VWD. Der VWD behält sich vor, dass eine Herausgabe bzw. Rücksendung der vertragsgemäß fertiggestellten Uhren ebenfalls erst nach vollständigem Zahlungseingang des fälligen Rechnungsbetrages erfolgt.
2. Sollte die gewünschte Leistung nicht möglich sein behält sich der VWD vor, eine in Qualität und Preis vergleichbare Leistung zu erbringen. Bei Nichtverfügbarkeit behält sich der VWD vor, die beauftragte Leistung nicht zu erbringen.
3. Hat der VWD Hinderungsgründe in der Vertragserfüllung, insbesondere durch höhere Gewalt oder vom VWD unverschuldetem Lieferausfall durch den Lieferanten, behält sich der VWD ebenfalls vor, vom Vertrag zurückzutreten.
4. Bei Replikatuhren kann aufgrund von mangelnden Materialeigenschaften der verwendeten Bauteile eine Reparatur in Einzelfällen nicht erfolgreich verlaufen. In diesen Fällen behält sich der VWD ebenfalls vor die gewünschte Leistung nicht zu erbringen. Eine erfolgreiche Reparatur von Replikaten garantiert keine dauerhafte Beständigkeit der Materialien. Das Reparaturrisiko bei Replikatuhren trägt generell der Kunde.

5. Der Kunde erteilt sein Einverständnis, dass alle bei Reparaturen oder Serviceleistungen getauschten/defekten Teile in das Eigentum des VWD übergehen.

Preise laut Preisliste

1. Alle Preise laut Preisliste stellen variable Kostenvoranschläge nach einschlägigen Erfahrungswerten dar. Die jeweils individuellen Kosten sind abhängig vom Zustand der Uhr und dem variierenden Arbeits- und Materialaufwand und den Verbrauchsmitteln.
2. Preise für Revisionen und Service-Paketpreise laut Preisliste sind inklusive Verbrauchsmittel und exklusive Ersatz- und Verschleißteile.
3. Kosten für Revisionen und Service-Pakete sowie für Ersatzteile ab 50€ Warenwert sind vor Bestellung beim Lieferanten zu bezahlen.
4. Alle Preise ab dem 01.01.2019 enthalten gem. § 19 Abs. 1 UStG keine Umsatzsteuer mehr.
5. Bei den angebotenen Leistungen handelt es sich, soweit nicht anders vermerkt, um von privat erworbene Gebrauchtwaren. Gem. § 25a UStG werden diese differenzbesteuert, sodass eine Ausweisung der Umsatzsteuer auf der Rechnung nicht erfolgt.

Zahlungsbedingungen und Fristen

1. Der mit Datum der Rechnung fällige Rechnungsbetrag ist sofort nach Erhalt der Rechnung vollständig und ohne Abzug zu bezahlen. Eine Verrechnung von eventuellen Ansprüchen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des VWD ausgeschlossen. Bei Vorauszahlungen für Serviceleistungen und Ersatzteile ab 50€ Warenwert ist innerhalb von 5 Werktagen nach Auftragserteilung bzw. Akzeptierung des Kostenvoranschlages der benannte Betrag zu überweisen. Eine Ratenzahlung oder Zahlungsaufschub wird nicht akzeptiert. Bei Widerruf oder Rücktritt vom Vertrag, werden bereits gezahlte Beträge an den Kunden zurücküberwiesen.
2. Nach Ablauf der Zahlungsfristen kommt der Kunde auch ohne Mahnung in Verzug. Bei einer Fristüberschreitung von 30 Kalendertagen erfolgt eine nochmalige Rechnungslegung und es werden Mahngebühren in Höhe von 5€ auf den bereits fälligen Rechnungsbetrag erhoben.
3. Der VWD akzeptiert ausschließlich folgende Zahlungsmöglichkeiten:
   Banküberweisung:

Empfänger	Michael Pumptow
Institut	Holvi Payment Services Ltd.
IBAN:	DE96 1001 7997 2643 8249 39
BIC:	HOLVDEB1

   PayPal: vintagewatchdoc@web.de
   Bei Paypal-Zahlungen sind die anfallenden Gebühren vom Kunden zu übernehmen und dem Rechnungsbetrag hinzuzufügen bzw. eine gebührenfreie Zahllungsoption zu wählen!
4. oder Barzahlung bei Abholung. Ein Rückversand erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang.

Versand

Der Rückversand der Ware erfolgt zeitnah, spätestens 20 Werktage nach Fertigstellung der Reparatur- und/oder Servicearbeiten und vollständigem Zahlungseingang des Rechnungsbetrages durch den vom Kunden gewünschten Versanddienstleister. Die Versandkosten richten sich nach dem jeweils gewählten Versanddienstleister. Für versicherten Versand bis 500€ per DHL Sendungen innerhalb Deutschlands wird eine Versandkostenpauschale lt. Preisliste erhoben. Bei mehrfachen Versandstücken fällt die Pauschale pro Paket/Versand an. Versandkosten anderen Anbieter weichen von der Versandkostenpauschale ab und müssen separat bei VWD erfragt werden. Ein eventuelles Risiko des Untergangs der Ware trägt der Kunde (vgl. Vertragsgegenstand Nr.2).

Reklamationen:

Eine Reklamation ist sofort nach Erhalt und Prüfung der Ware (Datum der Zustellung) schriftlich per Postbrief, E-Mail: info@vintage-watch-doc.de oder FB-Messenger anzuzeigen. Eine nachträgliche Reklamation wird, mit Ausnahme eines gerechtfertigten Gewährleistungsanspruchs, vom VWD nicht akzeptiert. Zur Prüfung einer Reklamation und eventueller Gewährleistungsansprüche ist die Ware an den VWD zu übersenden. Bei einer berechtigten Reklamation-/Gewährleistungsanspruch werden die Versandkosten dem Kunden durch den VWD erstattet. Sollte sich die Reklamation als unberechtigt erweisen, werden für Überprüfungsarbeiten, ggf. Zeitwaagemessung und/oder Abdichtung mit Drucktest und versicherten Rückversand 60,00€ Pauschalkosten erhoben.

Gewährleistung/Haftung

1. Eine Gewährleistung wird durch den VWD nur auf vom VWD selbst im Rahmen von Werksreparaturen oder Revisionen an Uhrwerken erbrachten Arbeiten (soweit eine Ersatzteilgarantie vom Hersteller gewährt wird, wird diese an den Kunden weitergegeben) und laut Serviceheft dokumentierte tatsächlich erbrachte Revisions- und Serviceleistungen gewährt. Die Gewährleistungsfrist entspricht den gesetzlichen Bestimmungen des BGB und wird für alle gebrauchten Waren, Service- und Revisionsleistungen auf ein 1 Jahr beschränkt. Ist der Kunde selbst Unternehmer/Gewerbetreibender, wird für gebrauchte Waren die Gewährleistung ausgeschlossen.
2. Für nachträgliche Sachmängel insbesondere durch Materialermüdung/mangelnde Qualität von nicht getauschten oder gebrauchten Teilen wird jegliche Gewährleistung ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Replikationen von Markenprodukten. Weiterhin wird eine Gewährleistung für Mängel an der Waren, deren Beseitigung nicht beauftragt/vereinbart wurde, ebenfalls ausgeschlossen.
3. Ist der VWD zur Nacherfüllung verpflichtet, kann er nach eigener Wahl über eine Nacherfüllung in Form einer nochmaligen Reparatur, Teilrück- oder Ausgleichszahlung oder Nachbestellung/Lieferung entscheiden.
4. Gewährleistung auf sogenannte schwindende/abweichende Zustände wie z.B. Wasserdichtigkeit und Gangabweichungsregulierung wird nicht gewährt, da die Erhaltung der Zustände maßgeblich vom Umgang des Kunden mit der Uhr (Schläge, Stöße oder Sturz, Magnetismus, übermäßige Hitze und Kälte, Verschluss der Krone u.a.m.) abhängig sind.
5. Ein Mangel liegt nicht vor bei branchenüblichen Abweichungen der gelieferten Ware von der Auftragsbestätigung. Bei Waren, die als deklassiertes oder gebrauchtes Material verkauft worden sind, stehen dem Käufer keine Ansprüche wegen etwaiger Mängel zu.
6. Für Schäden die nachweislich der VWD zu vertreten hat haftet der VWD im Rahmen der von ihm abgeschlossenen Betriebshaftpflichtversicherung, soweit sie nicht dem Haftungsausschluss unterliegen.
7. Werden vom Kunden oder von einem Dritten Service-, Wartungs- oder Bedienungsanweisungen nicht befolgt, Änderungen an der Sache bzw. Leistungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, erlischt die Gewährleistung.

8. Bei einer Verletzung des Lebens des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des VWD oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruht, haftet der VWD nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das Gleiche gilt für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung des VWD oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Für sonstige Schäden, die auf die Verletzung wesentlicher Pflichten infolge leichter Fahrlässigkeit des VWD, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, ist die Haftung des VWD auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden bis zum maximalen Wert des Auftragsgegenstandes begrenzt. Ausgeschlossen sind Schadenersatzansprüche für sonstige Schäden bei der Verletzung von Nebenpflichten im Falle leichter Fahrlässigkeit.
9. Der VWD haftet nicht für sonstige Schäden aus Verzug und Vermögensschäden, die auf einfacher Fahrlässigkeit beruhen; die gesetzlichen Rechte des Kunden nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist bleiben davon unberührt. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und/oder Beschränkungen gelten nicht, sofern der VWD einen Mangel arglistig verschwiegen hat.
10. Im Falle der Mängelbeseitigung ist der VWD verpflichtet, die zum Zwecke der Mängelbeseitigung erforderlichen Aufwendungen zu tragen, soweit sich diese nicht dadurch erhöhen, dass sich der Zustand der Ware durch Materialermüdung oder nicht durch den VWD zu vertretenden Umständen verschlechtert hat.

Gewährleistungshinweis und Garantievorbehalt für Replikationen

1. Replikationen von Uhrwerken, Werksteilen, Gehäuseteilen und Dichtungen etc. unterliegen generell hohen Fertigungstoleranzen, schlechterer Materialbeschaffenheit und Verarbeitung, starker Verschmutzung und einem Mangel an Schmierstoffen, was die Qualität nachhaltig negativ beeinflusst. Von den Herstellern der Replikationen wird daher generell keine Garantie angeboten. Derartige Teile werden auf Kundenwunsch montiert, unterliegen jedoch aufgrund der fertigungsbedingten Mängel nicht der Gewährleistung.
2. Viele Baugruppen/Ersatzteile gelten zwar als kompatibel, unterliegen jedoch ungewissen Fertigungsvariationen einzelner Hersteller. Oft müssen Ersatzteile individuell bestellt oder angepasst werden, diese Gründe können unbestimmte Lieferzeiten und bestandsverändernde Anpassungen zufolge haben. Da bei der Produktion von Replikationsuhren und Uhrwerken keine Normungen und/oder technischen Regelungen eingehalten werden, kann grundsätzlich keine Erfolgsgarantie für Arbeiten an diesen Uhren gegeben werden. Dies bedeutet auch, dass zu verbauende oder verbaute Teile Schaden aufgrund oben genannter Aspekte nehmen können bzw. ein Reparaturerfolg nur von kurzer Dauer sein kann.

Eine Gewährleitung auf Replikationen und/oder geklonte Uhrwerke/ Uhrwerksteile/sonstige Ersatzteile ist ausgeschlossen.

Bearbeitungsfristen/Wartezeiten:

Die Bearbeitung der Aufträge erfolgt in der Reihenfolge des Posteingangs nach dem Eingangsdatum. Pakete gelangen nach dem Posteingang in eine Warteschlange bis zur Bearbeitung. Die Bearbeitungszeiten können je nach Auftragslage mehrere Wochen betragen. Der Kunde wird mit Bearbeitungsbeginn über den Stand der Bearbeitung und eventueller Ersatzteilbeschaffungsfristen informiert. Darüber hinaus erfolgen keine Laufzeitinformationen oder Informationen zur jeweiligen Position in der Bearbeitungsreihenfolge. Wir bitte von wiederholten Rückfragen zum Bearbeitungsstand abzusehen.

Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht
   a. Der Kunde hat das Recht den Vertrag vor Beginn der Reparaturarbeiten/Serviceleistungen oder Bestellung von Ersatzteilen kostenlos zu widerrufen. Ist die Ware bereits übersandt, fallen Rücksendekosten an. Bei einem späteren Widerruf vom Vertrag werden die bereits durchgeführte Arbeiten, Aufwendungen sowie die Rücksendekosten in Rechnung gestellt.
   b. Der Widerruf muss an Vintage-Watch-Doc: Michael Pumptow, Sperlingsberg 3, 04720 Döbeln OT Großsteinbach oder vintagewatchdoc@web.de durch schriftliche Erklärung (postalisch oder per E-Mail) erfolgen.

2. Folgen des Widerrufs
   a. Bei einem Widerruf vor Beginn der Arbeiten/Bestellung werden bereits eingegangene Vorauszahlungen abzüglich der Rücksendekosten innerhalb von 5 Werktagen rückerstattet und es erfolgt innerhalb von 10 Werktagen der Rückversand der Ware.
   b. Bei einem Widerruf nach Beginn der Arbeiten/Bestellung werden die durchgeführten Arbeiten, Aufwendungen und Rücksendekosten von Vorauszahlungen in Abzug gebracht und der Restbetrag erstattet. Sollte noch keine Vorauszahlung erfolgt sein, werden die durchgeführten Arbeiten, Aufwendungen und Rücksendekosten in Rechnung gestellt. Diese sind innerhalb einer Frist von 10 Werktagen ab Kostenlegung zu zahlen.
   c. Ein eventuelles Verlustrisiko wird vom Kunden getragen.

Ende der Widerrufsbelehrung.

Gerichtsstand

Es findet ausschließlich das deutsche Recht Anwendung. Als Gerichtsstand wird das örtlich zuständige Gericht des Wohnsitzes des VWD bestimmt.

Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.

Urheberrecht

Markennamen und geschützte Warenzeichen sind Eigentum des jeweiligen Markenrechtsinhabers. In Onlineauftritten wie z.B. Facebook genannte Marken stehen in keinerlei Partnerschaft oder Kooperation zum VWD. Irrtümer vorbehalten.